

# Termini e Condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo del sito web e costituiscono un accordo tra Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl (di seguito denominata “Titolare”), la cui sede legale si trova a Strada Gran Prè 21, 39030, Marebbe(BZ), e il “Cliente” che utilizza i Avventura o servizi di Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl.

## 1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare: Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl**, con sede legale in strada Gran Prè 21, 39030 Marebbe, Partita IVA / Codice Fiscale IT02634480210, capitale sociale interamente versato 12.000,00 €, indirizzo PEC [adrenalinegroup.pec@sicurezzapostale.it](mailto:adrenalinegroup.pec@sicurezzapostale.it)
- **Sito web:** il sito web <https://www.adrenalineadventures.it/>
- **Avventura:** i servizi venduti dal Titolare
- **Partecipante:** persona fisica o giuridica maggiorenne che acquista l'Avventura sotto la vigenza delle presenti condizioni generali di vendita;
- **Prenotazione:** indica una prenotazione effettuata dal Partecipante
- **Adulto partecipante:** indica un adulto che accompagna uno o più bambini e partecipa attivamente a un'Avventura.
- **Modulo di partecipazione:** indica il Modulo di riconoscimento dei rischi e delle condizioni di partecipazione che deve essere firmato da tutti i Partecipanti prima di prendere parte all'Avventura.
- **Termini e condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e i Clienti e la vendita dei Avventura offerti dal Titolare.

Le nostre Condizioni includono informazioni importanti sulla nostra Avventura, comprese le restrizioni su chi può o non può parteciparvi. Leggili con attenzione!

Se voi o un Partecipante soffrite di una condizione medica preesistente, vi consigliamo di contattarci prima della Prenotazione per assicurarvi che non vi precluda la possibilità di partecipare. In caso contrario, il partecipante in questione potrebbe non poter partecipare e noi non saremmo in grado di rimborsarlo.

Il partecipante dichiara di aver letto tutti i presenti Termini (comprese le parti più importanti) e si impegna ad assicurarsi che tutti i Partecipanti siano a conoscenza e abbiano accettato i Termini.

Si prega di notare che, prenotando o partecipando alla nostra Avventura, si accetta di essere vincolati da questi Termini.

### Restrizioni alle nostre avventure

Potete partecipare alla nostre avventura? Si prega di controllare i dettagli sulle nostre restrizioni e sulle restrizioni mediche prima di completare la prenotazione.

	<p>Su questa attrazione le persone possono raggiungere una velocità di 80 km/h ed un'altezza di 100 metri.</p> <p>Während dieser Fahrt können Geschwindigkeiten bis zu 80 km/h und eine Höhe von 100 Metern erreicht werden.</p> <p><b>On this ride people can reach the speed of 80 km/h on a height of 100 meters.</b></p>		<p>I capelli lunghi vanno raccolti ed eventualmente messi sotto il casco.</p> <p>Haare müssen gebunden, und eventuell unter dem Helm gebracht werden.</p> <p><b>Long hair should be tied and possibly put under the helmet.</b></p>
	<p>Peso minimo 35 kg - Peso massimo 130 kg</p> <p>Mindestgewicht 35 kg - Maximalgewicht 130 kg</p> <p><b>Minimum weight 35 kg - Maximum weight 130 kg</b></p>		<p>Non toccare le pullegge. La carrucola può raggiungere temperature elevate.</p> <p>Laufrolle kann heiß werden - nicht berühren.</p> <p><b>Don't touch the pulleys. Carriage may reach an high temperature. Risk of burning.</b></p>
	<p>È vietato portare con sé accessori che possano cadere durante il volo.</p> <p>Gegenstände die während des Fluges herunterfallen könnten sind nicht erlaubt.</p> <p><b>No objects liable to fall during the flight.</b></p>		<p>Non manomettere o aprire i moschettoni, il casco e l'imbragatura.</p> <p>Karabiner, Helm und Gurt nicht selber einstellen oder öffnen.</p> <p><b>Do not adjust or open carabiners, helmet and harness.</b></p>
	<p>Telefoni cellulari e macchine fotografiche devono essere dotati di custodia e legati al polso o al collo.</p> <p>Händys und Fotoapparate müssen in einer Hülle, die am Hals oder am Handgelenk gesichert ist, aufbewahrt werden.</p> <p><b>Mobiles Phones and cameras must be equipped with a strap and tied to your wrist or neck.</b></p>		<p>Non toccare la fune.</p> <p>Es ist strengstens verboten zum Seil zu greifen.</p> <p><b>Do not touch the rope.</b></p>
	<p>È vietato indossare ciabatte o infradito e rimanere a torso nudo durante l'attrazione. È consigliato indossare abbigliamento comodo e sportivo.</p> <p>Flip-flops und oben ohne sind nicht erlaubt. Wir schlagen eine angemessene Kleidung vor.</p> <p><b>Wearing slippers or flip-flops is not permitted. Remeaning shirtless is prohibited. It is recommended to wear comfortable and sporty clothing.</b></p>		<p>Non toccare la fune.</p> <p>Es ist strengstens verboten zum Seil zu greifen.</p> <p><b>Do not touch the rope.</b></p>
	<p>È severamente vietato fumare.</p> <p>Das Rauchen ist strengstens verboten.</p> <p><b>Smoking is strictly forbidden.</b></p>		<p>Vietato l'accesso a donne in gravidanza, persone con problemi cardiovascolari, dotati di pacemaker, epilettici, asmatici, pazienti con disfunzioni respiratorie e disabili. Sconsigliato a chi soffre di vertigini.</p> <p>Der Parcours darf auf keinen Fall von hochschwangeren Frauen, herzkranken Patienten, Epilektikern, Asthmatikern oder Patienten mit diversen Atmungskrankheiten, sowie von Menschen mit Behinderung angetreten werden. Außerdem ist es jenen abgeraten, die nicht schwindelfrei sind.</p> <p><b>The zipline is forbidden for pregnant women. It is also forbidden for people with a heart condition or disease, with epilepsy, with respiratory pathologies or asthma and with disabilities. Not recommended for people who suffer from dizziness or vertigo.</b></p>
	<p>È severamente vietato fumare.</p> <p>Das Rauchen ist strengstens verboten.</p> <p><b>Smoking is strictly forbidden.</b></p>		<p>Der Parcours darf auf keinen Fall von hochschwangeren Frauen, herzkranken Patienten, Epilektikern, Asthmatikern oder Patienten mit diversen Atmungskrankheiten, sowie von Menschen mit Behinderung angetreten werden. Außerdem ist es jenen abgeraten, die nicht schwindelfrei sind.</p> <p><b>The zipline is forbidden for pregnant women. It is also forbidden for people with a heart condition or disease, with epilepsy, with respiratory pathologies or asthma and with disabilities. Not recommended for people who suffer from dizziness or vertigo.</b></p>
	<p>Cibi e bevande non sono ammessi.</p> <p>Speisen und Getränke dürfen nicht mitgenommen werden.</p> <p><b>No food or beverage is permitted.</b></p>		<p>Der Parcours darf auf keinen Fall von hochschwangeren Frauen, herzkranken Patienten, Epilektikern, Asthmatikern oder Patienten mit diversen Atmungskrankheiten, sowie von Menschen mit Behinderung angetreten werden. Außerdem ist es jenen abgeraten, die nicht schwindelfrei sind.</p> <p><b>The zipline is forbidden for pregnant women. It is also forbidden for people with a heart condition or disease, with epilepsy, with respiratory pathologies or asthma and with disabilities. Not recommended for people who suffer from dizziness or vertigo.</b></p>
	<p>Non appoggiarsi con il volto alla fettuccia. Mantenere almeno 30 cm di distanza durante il volo.</p> <p>Mindestens 30 cm Abstand von der Bandschlinge während der Fahrt halten.</p> <p><b>Do not lean on the sling. Keep a distance of minimum 30 cm during the flight.</b></p>		<p>È vietato gettare oggetti dalla zipline.</p> <p>Es ist verboten Gegenstände von der Zipline zu werfen.</p> <p><b>It is forbidden to throw objects.</b></p>
	<p>Mantenere le mani sul dispositivo direzionale durante tutta la corsa.</p> <p>Während der Fahrt sollte man sich am Bügel festhalten.</p> <p><b>Keep both hands on the handle until the end of the ride.</b></p>		<p>Gli animali non sono ammessi.</p> <p>Tiere sind nicht erlaubt.</p> <p><b>No pets allowed.</b></p>
	<p>Non appoggiarsi con il volto alla fettuccia. Mantenere almeno 30 cm di distanza durante il volo.</p> <p>Mindestens 30 cm Abstand von der Bandschlinge während der Fahrt halten.</p> <p><b>Do not lean on the sling. Keep a distance of minimum 30 cm during the flight.</b></p>		<p>Gli animali non sono ammessi.</p> <p>Tiere sind nicht erlaubt.</p> <p><b>No pets allowed.</b></p>
	<p>Mantenere le mani sul dispositivo direzionale durante tutta la corsa.</p> <p>Während der Fahrt sollte man sich am Bügel festhalten.</p> <p><b>Keep both hands on the handle until the end of the ride.</b></p>		<p>È vietato portare oggetti contundenti e pericolosi.</p> <p>Es ist verboten scharfe oder gefährliche Gegenstände mitzunehmen.</p> <p><b>Dangerous or sharp items are forbidden.</b></p>

## 2 Informazioni al Cliente

2.1 Laddove il contratto a distanza sia stipulato tra il Titolare e un Partecipante si forniscono di seguito le informazioni ritenute obbligatorie.

2.2 L'identità, la sede legale e i recapiti di Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl quale fornitore dell'Avventura in vendita sul Sito web, sono i seguenti:

Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl

Sede legale: Strada Gran Prè 21, 39030, Marebbe(BZ)

Capitale Sociale: Euro 12.000,00 i.v.

P.I.: IT02634480210

Tel. +39 0474/506029

E-mail: [info@adrenalineconstructions.com](mailto:info@adrenalineconstructions.com)

PEC: [adrenalinegroup.pec@sicurezzapostale.it](mailto:adrenalinegroup.pec@sicurezzapostale.it)

Sede operativa: Via Catarina Lanz 24, 39030, Marebbe(BZ)

Tel. +39 0474 646621

E-mail: [info@adrenalineadventures.it](mailto:info@adrenalineadventures.it)

**2.3** La sede operativa è assunta come indirizzo per la presentazione di un reclamo da parte del Partecipante.

**2.4** Il titolare risponderà ai reclami via e-mail e/o tramite telefono al più tardi entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso.

**2.5** Le diverse tipologie di titoli d'ingresso sono esibite direttamente sul Sito; il cliente potrà visionare prima di procedere con l'acquisto stesso.

**2.6** Il Titolare si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni e i prezzi dei titoli d'ingresso, anche senza alcun preavviso. L'eventuale minor prezzo che dopo l'avvenuto acquisto da parte del Partecipante fosse applicato dal Titolare e ai titoli d'ingresso della medesima tipologia acquistati, non farà sorgere alcun diritto al rimborso della differenza corrisposta. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Termini e Condizioni". I Partecipanti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

**2.7** Ogni Avventura selezionata riporterà le seguenti informazioni:

- 1) Disponibilità (nel caso di biglietto a data fissa) e prezzo comprensivo di ogni onere che grava sul Partecipante
- 2) La durata del Titolo d'ingresso (quale data o periodo di esecuzione)
- 3) Le modalità di consegna, di pagamento ed esecuzione del contratto d'acquisto
- 4) Le informazioni utili per contattare il Titolare.

### **3 Quando potremmo essere costretti a rinviare o modificare la vostra prenotazione?**

a. Ci impegniamo a garantire la vostra sicurezza e a rispettare la legislazione in materia di salute e sicurezza. Ciò significa che, a volte, le condizioni meteorologiche non consentono di partecipare all'Avventura. Se la prenotazione viene ritardata a causa delle condizioni meteorologiche e tale ritardo non supera le 2 ore dall'orario di prenotazione originale, non è possibile richiedere un rimborso.

Se il ritardo supera le 2 ore, potete:

(i) chiedere un rimborso (soggetto alla Condizione 2(b) di seguito); oppure

(ii) potete riprogrammare la vostra Prenotazione entro 6 mesi dalla data originariamente prenotata.

b. Se si desidera un rimborso, è necessario richiederlo entro 14 giorni dalla data della prenotazione annullata. Per richiedere un rimborso, assicuratevi di seguire i seguenti passaggi (altrimenti non saremo in grado di fornirvi il rimborso):

(i) inviare un'e-mail a [info@adrenalineadventures.it](mailto:info@adrenalineadventures.it);

(ii) l'oggetto dell'e-mail deve essere "Richiesta di rimborso";

(iii) includere il vostro nome e cognome e il numero di riferimento della prenotazione; e

(iv) assicuratevi di richiederlo entro 14 giorni dalla data della Prenotazione annullata!

c. Se non si richiede il rimborso entro 14 giorni, è necessario riprogrammare la Prenotazione entro un periodo di 6 mesi in conformità con la condizione 2(a)(ii) di cui sopra, altrimenti si perderà la Prenotazione.

#### **4 Il modulo di partecipazione**

Ogni partecipante è tenuto a firmare un modulo di partecipazione. Se un Partecipante non firma il Modulo di Partecipazione o non rispetta uno qualsiasi dei termini stabiliti nel Modulo di Partecipazione, potrebbe essergli vietato di prendere parte all'Avventura in questione. In tal caso, non verrà corrisposto alcun rimborso e noi non saremo responsabili di eventuali risarcimenti, perdite conseguenti o altre perdite derivanti.

#### **5 Prenotazioni**

Vi consigliamo di prenotare in anticipo per evitare delusioni. Le prenotazioni possono essere effettuate tramite il nostro sito web o presso la nostra Sede Operativa o tramite il sito Web dei nostri Partner.

#### **6 Opzioni di prenotazione, pagamenti e garanzia**

a. Se prenotate direttamente con noi online accettiamo le seguenti forme di pagamento:

1. PayPal
2. Carte di credito/debito

Alla fine della transazione il Partecipante riceverà un e-mail di conferma dell'avvenuto pagamento, andato a buon fine, con il link per scaricare il titolo d'ingresso acquistato.

Qualora fosse negata l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà inviare i titoli d'ingresso e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

Al momento della prenotazione verrà addebitata solo una parte dell'importo complessivo. Il saldo verrà eseguito direttamente presso la Sede Operativa. Il saldo potrà essere effettuato in contanti o con carta di credito/debito.

b. Se la prenotazione viene effettuata direttamente presso la nostra sede operativa dovrà essere versato l'importo totale dell'Avventura. Il pagamento potrà essere effettuato in contanti o con carta di credito/debito.

c. Se la prenotazione viene effettuata tramite un partner, il pagamento comprensivo dei biglietti d'ingresso verrà effettuato in conformità con i termini e le condizioni di vendita dei biglietti di questi ultimi. La prenotazione è garantita dall'emissione di una ricevuta di pagamento, quindi assicuratevi che ve ne forniscono una.

e. Se siete consumatori, potete prenotare la nostra Avventura solo se avete almeno 18 anni.

f. Se non siete un consumatore, confermate di avere l'autorità di impegnare qualsiasi azienda per conto della quale state effettuando una prenotazione.

#### **7 Buoni**

I buoni acquistati direttamente da noi non hanno una scadenza.

Per poter fornire i buoni, è necessario che vi chiediamo i dati personali della persona che effettua l'ordine e di quella che beneficerà del buono. Questo per consentirci di generare e inviare i buoni. I dati acquisiti a tale scopo

possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, indirizzo e dati di contatto. Questi dati non saranno mai utilizzati per motivi diversi dall'elaborazione dell'ordine del buono e/o dalla comunicazione con la persona che riscatta il buono e non saranno mai condivisi con terzi a vostra insaputa.

I voucher acquistati tramite un partner di prenotazione saranno regolati dai termini e dalle condizioni dell'agente stesso.

I voucher non sono rimborsabili e non possono essere scambiati con denaro o altri voucher denominati.

## **8 Pacchetti**

Le promozioni dei pacchetti non possono essere utilizzate in combinazione con altre offerte. Le prenotazioni effettuate nell'ambito di un pacchetto sono comprensive di biglietto d'ingresso.

L'ammissibilità di un rimborso o di un rinvio è soggetta alle condizioni stabilite nella Clausola 3b.

Dopo la prenotazione di un pacchetto di gruppo, se il numero di partecipanti si riduce al di sotto di quello richiesto per lo sconto di gruppo, il prezzo verrà ricalcolato in base a questa situazione.

## **9 Modifica o cancellazione della prenotazione**

a. Le richieste di modifica delle prenotazioni possono, a nostra assoluta discrezione, essere modificate o posticipate.

b. Non è possibile cancellare la Prenotazione e ricevere un rimborso.

e. Nelle Condizioni 9(a), di cui sopra, i limiti di tempo a cui si fa riferimento si riferiscono alla data di prenotazione dell'Avventura originale. Una volta che la data dell'avventura è stata modificata o annullata, non è possibile modificare o annullare ulteriormente la data dell'avventura.

g. Se il cliente rinvia e vuole riprogrammare una sessione di punta, dovrà pagare il costo aggiuntivo per l'aggiornamento. Se il cliente rinvia e vuole riprogrammare una sessione fuori picco, non gli verrà rimborsata la differenza tra picco e fuori picco.

## **10 Prezzi**

a. I prezzi indicati sono aggiornati al momento della prenotazione e comprendono le tariffe d'ingresso. Il Titolare opera un modello di prezzi dinamico e i prezzi sono soggetti a modifiche a nostra assoluta discrezione.

b. Il prezzo della vostra prenotazione non sarà soggetto ad alcuna modifica, ma se volete modificare la vostra prenotazione in conformità con la clausola 9 di cui sopra e i prezzi sono aumentati da quando avete effettuato la prenotazione, sarete tenuti a pagare la differenza di prezzo.

## **11 Cosa è incluso nel prezzo?**

Il prezzo comprende l'avventura, tutto l'equipaggiamento necessario, la risalita presso il punto di partenza e l'IVA.

## **12 Cosa non è incluso?**

Il prezzo non include l'assicurazione personale, gli spuntini, il pranzo, le bevande, le mance e qualsiasi altro elemento non espressamente indicato come incluso.

### **13 Arrivo tardivo**

- a. Nell'interesse degli altri, applichiamo una rigorosa politica di rispetto dell'orario.
- b. Tutti i partecipanti devono arrivare al luogo designato almeno trenta (30) minuti prima dell'inizio dell'avventura. Cercheremo di riportarvi al punto di arrivo dell'avventura entro quindici (15) minuti dall'orario di fine previsto, ma non possiamo garantire a causa di ritardi nell'avventura o di altre circostanze al di fuori del nostro controllo.
- c. Il mancato arrivo all'orario previsto o prima di esso non darà diritto a un rimborso. Non è previsto alcun risarcimento per perdite conseguenti, spese di viaggio perse o aggiuntive o altre spese di natura simile.

### **14 Riproduzione immagini/video**

- a. Sul nostro sito possono essere installati sistemi di telecamere automatizzate. Durante la vostra visita la vostra immagine potrebbe essere catturata da uno o più di questi dispositivi. Visitando i nostri Siti accettate di essere ripresi per la produzione di foto o video. Queste immagini potranno essere utilizzate per Avventura come le fotografie commemorative acquistabili in loco. Le riprese possono essere utilizzate anche per scopi promozionali.
- b. La videoriproduzione è un servizio che può essere offerto. Il Titolare non si assume alcuna responsabilità se questo servizio non può essere fornito per qualsiasi motivo. In tali circostanze non sarà effettuato alcun rimborso né sarà corrisposto alcun indennizzo.
- c. Nel caso di bambini di età inferiore ai 18 anni, l'utente accetta e acconsente, effettuando la Prenotazione, che durante il processo di riprese vengano scattate immagini fisse o video dei bambini.
- d. Molti dei nostri visitatori cattureranno video e fotografie durante la loro permanenza sul sito, sia con l'uso delle nostre Actioncam che con dispositivi personali. Frequentando il nostro sito, l'utente comprende e accetta che non siamo responsabili dell'uso di eventuali immagini dell'utente catturate in questo modo.

### **15 I bambini**

Per i minori di 18 anni è richiesta la supervisione di un accompagnatore maggiorenne e il consenso di un genitore o di chi ne fa le veci.

### **16 L'accessibilità**

- a. Purtroppo non siamo attualmente in grado di offrire avventure speciali o modificate per accogliere i clienti disabili che necessitano di una sedia a rotelle o di altra assistenza alla mobilità e/o di un accesso speciale nel nostro sito. Si prega di controllare questi dettagli prima di completare la prenotazione o di contattarci al telefono per discutere le vostre esigenze.
- b. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la partecipazione all'Avventura sulla base di una condizione medica preesistente che deve esserci comunicata nel Modulo di partecipazione o (se precedente) al momento della Prenotazione.

### **17 Animali da compagnia**

Gli animali domestici non sono ammessi.

## **18 Alcool e farmaci non prescritti**

Il consumo e l'uso di alcolici e di farmaci non prescritti è severamente vietato in tutti i nostri Siti in qualsiasi momento. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ingresso a chiunque sia considerato sotto l'influenza di alcolici o farmaci non prescritti. È vietato fumare in qualsiasi momento durante l'utilizzo delle nostre attrezzature.

## **19 Assicurazione**

Il Titolare dispone di un'adeguata assicurazione. L'assicurazione personale contro infortuni, furti, perdite o qualsiasi altro evento non è inclusa e il cliente deve provvedere a tale copertura, se necessaria.

## **20 Perdite**

b. Se il Partecipante deposita oggetti personali, capi di abbigliamento o qualsiasi altra proprietà presso un dipendente o una terza parte in uno dei nostri Siti, lo fa a proprio rischio e il Titolare non sarà responsabile per eventuali perdite o danni a tali oggetti, comunque causati. Poiché si partecipa ad attività fisiche, non possiamo accettare la responsabilità per eventuali danni a capi di abbigliamento, calzature, ecc.

## **21 Diritti riservati**

Modifiche ai presenti Termini:

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche o cambiamenti ai presenti Termini in qualsiasi momento, assicurando che i Clienti delle prenotazioni esistenti riceveranno l'ultima copia dei Termini prima di partecipare a un'avventura. Se i Termini modificati non sono accettabili per un Cliente che ha prenotato in anticipo, la prenotazione può essere cancellata senza penalità o spese amministrative.

## **22 Eventi al di fuori del Nostro controllo**

a. Non saremo responsabili per il mancato o ritardato adempimento di uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi di un Contratto che sia causato da un Evento Fuori dal Nostro Controllo. Un Evento Fuori dal Nostro Controllo è definito di seguito nella Condizione 26(b).

b. Per Evento Fuori dal Nostro Controllo si intende qualsiasi atto o evento al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, serrate o altre azioni industriali da parte di terzi, disordini civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate o meno) o minacce o preparativi di guerre, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, cedimenti, epidemie/pandemie o altre calamità naturali, o guasti alle reti di telecomunicazione pubbliche o private o impossibilità di utilizzo di ferrovie, spedizioni, aerei, trasporti a motore o altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

c. Se si verifica un evento al di fuori del nostro controllo che influisce sull'adempimento dei nostri obblighi ai sensi del presente Contratto:

(i) vi contatteremo non appena ragionevolmente possibile per informarvi; e

(ii) i nostri obblighi ai sensi di un Contratto saranno sospesi e il tempo per l'adempimento dei nostri obblighi sarà esteso per la durata dell'Evento Fuori dal Nostro Controllo.

## **23 Reclami e controversie**

Eventuali controversie o reclami devono essere portati all'attenzione del Titolare per iscritto entro quattordici (14) giorni dall'evento che ha dato origine al reclamo/contestazione. Al ricevimento il Titolare risponderà entro 14 giorni per iscritto. Il Titolare si adopererà per indagare e risolvere tale controversia o reclamo senza

coinvolgere terze parti. Nel caso in cui un reclamo o una controversia non siano risolti in modo soddisfacente, il Titolare e il Cliente concordano che la controversia sarà risolta e determinata da un arbitrato ai sensi delle leggi Italiane, presso il foro di competenza di Bolzano.

## **24 Dati personali**

Al fine di fornire le nostre avventure, raccogliamo dati sulle persone, di solito in un contesto aziendale. Trattiamo come dati personali tutti i dati che identificano un individuo o che, combinati con altre informazioni, possono identificare un individuo.

Se non diversamente indicato al momento della raccolta, saremo definiti come il "Titolare del trattamento" dei dati personali che ci fornirete. Ciò significa che controlliamo cosa succede e cosa viene fatto con questi dati in nostro possesso.

Raccogliamo diversi dati personali che possono includere, ma non solo, nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, età oltre a qualsiasi altra informazione rilevante per la vostra prenotazione. Non raccoglieremo mai alcun dato che non sia necessario per fornire la vostra avventura o per un obbligo legale. Potrebbe anche essere necessario raccogliere ulteriori dati dall'utente in caso di incidente sul posto. Questi dati saranno conservati in linea con gli obblighi previsti dalla legge italiana e dalle nostre assicurazioni. I periodi di conservazione richiesti per questi dati variano a seconda dell'individuo.

Ci impegniamo a fornire i dettagli di qualsiasi trattamento, compresi i terzi che possono avere accesso ai vostri dati e il luogo del trattamento, ogni volta che vi chiediamo di fornire informazioni.

## **25 Privacy**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://www.adrenalineadventures.it/privacy>

## **25 Legge applicabile e foro competente**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per tutti i Partecipanti, per ogni controversia relativa all'Avventura, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare, foro di Bolzano.